



# **Faculdade EduCareMT**

## **RELATÓRIO DA CPA**

CUIABÁ/MT  
2018

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO/2018

### 1 INTRODUÇÃO

#### 1.1 Dados da Instituição

A EDUCARE tem sua origem no Instituto EduCareMT de Pós-Graduação do Mato Grosso, pertencente a sua mantenedora, Maildes Delgado Sampaio ME. Este instituto opera há onze anos como parceiro de IES credenciadas para a oferta de cursos de pós-graduação lato sensu, sempre em cumprimento da legislação educacional e restrito ao seu papel de suporte para infraestrutura e gerenciamento de atendimento aos alunos.

Ainda assim, a atuação no segmento educacional de pós-graduação lato sensu foi o elemento decisivo para que seu grupo de educadores se sentisse motivado para a constituição de uma Instituição de Ensino Superior devidamente credenciada, com oferta de Cursos de Graduação na modalidade presencial.

A Faculdade tem e uma área edificada de 977,94m<sup>2</sup> situada na Rua Rio da Casca, número 18 Bairro Grande Terceiro, Cuiabá, Mato Grosso. No ano de 2018, a instituição se constituiu em uma comunidade acadêmica composta por 16 alunos de graduação, 07 professores, 11 funcionários técnico-administrativos, 326 alunos de pós-graduação.

#### 1.2 Caracterização da IES

##### Dados da Mantenedora

Nome da Mantenedora: Maildes Delgado Sampaio

CNPJ: 09.128.288/0001-59

Endereço: Rua Rio da Casca, quadra 28, n. 18

Bairro: Grande Terceiro

CEP: 78.065-660 – Cuiabá - MT

##### Dados da Mantida

Nome da Mantida: Faculdade EduCareMT

Endereço: Rua Rio da Casca, quadra 28, n. 18

Bairro: Grande Terceiro

CEP: 78.065-660 – Cuiabá - MT

Portaria de Credenciamento No - 1.022, de 23 de agosto de 2017.

### **1.2.1 Corpo Administrativo**

**Diretora Geral**

Maildes Delgado Sampaio

**Secretária**

Edwiges Brígida Correa Ribeiro

**Pesquisador Institucional**

Maildes Delgado Sampaio

**Coordenadora do Curso de Pedagogia**

Prof.<sup>a</sup>. Cleusa Albilá de Almeida

### **1.3 Composição da CPA**

A comissão Própria de Avaliação (CPA) da EduCareMT foi criada pela Portaria 001/07/01/2019 –sendo composta por 08 membros. Atualmente é formada pelos seguintes componentes:

Samantha Evelyn Max Dezula

Representante Corpo Docente - Coordenadora -CPA

Ângela Maria dos Santos

Representante Corpo Docente

Edwiges Brígida Correa Ribeiro

Representante do Corpo Técnico-Administrativo:

Marcelo Arimatheia Lima Rodrigues

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Marcus Van Basten Rodrigues Mendes

Representante da Sociedade Civil:

Regina Auxiliadora Ribeiro

Representante da Sociedade Civil:

Juliana Paula Cunha Fernandes

Representante do corpo discente

Marya Fernanda dos Anjos Xavier

Representante do corpo discente

#### **1.4 Planejamento Estratégico de Auto avaliação**

Este relatório se refere ao ano de 2018 e aborda os eixos: eixo 1- Planejamento e avaliação institucional; eixo 3 - Política acadêmica atendimento aos discentes; eixo 4- política de gestão de pessoal e eixo 5- infraestrutura, portanto trata-se de um relatório parcial.

No que se refere ao eixo 1, a Faculdade se mantém atenta à auto avaliação procurando desenvolver uma cultura de comprometimento de todos seus segmentos com o processo, desde seu planejamento, realização, divulgação dos resultados e fornecimento de informações úteis à tomada decisões de melhoria do seu projeto pedagógico.

Em suma, vem procurando “sensibilizar a comunidade acadêmica, criando uma cultura de pensamento coletivo voltado para a prática da avaliação participativa geradora do conhecimento necessário às mudanças e à responsabilidade com a educação enquanto direito social e bem público”, conforme proposto em seu plano geral de autoavaliação institucional.

Nesse sentido foram objetivos da autoavaliação do citado período:

**Geral:**

Verificar em que medida a autoavaliação vem influenciando e/ou modificando o processo de gestão da Faculdade e seus planos de melhoria.

**Específicos:**

- Realizar balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados para a melhoria da qualidade da EduCareMT;
- Continuar a sensibilização para o processo avaliativo;
- Obter ideias e sugestões de aspectos a serem avaliados tendo em vista os Eixos focalizados no ano de 2018;
- Analisar as condições e a qualidade do trabalho acadêmico nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, procurando identificar até que ponto o corpo docente, conhece o PDI da Faculdade;
- Captar a percepção dos estudantes quanto à sua formação, considerando o desenvolvimento do pensamento crítico e da atitude científica, a compreensão da complexidade e das novas tecnologias, a valorização da dimensão ética, a capacitação profissional e a educação continuada;
- Apreender o nível de satisfação do corpo docente e do pessoal técnico e administrativo quanto às condições de trabalho oferecidas;
- Verificar as condições técnicas de funcionamento e adequação das suas instalações ao atendimento dos cursos oferecidos, procurando identificar problemas e solução de continuidade e deficiências de funcionamento no tocante à quantidade, limpeza, higiene iluminação, acessibilidade e conservação.

**2 METODOLOGIA**

No processo avaliativo foram consultados estudantes, professores e funcionários técnico-administrativos sobre os cursos de graduação.

**2.1 Quanto aos instrumentos**

O instrumento utilizado para a coleta dos dados foi um questionário de questões fechadas com múltipla escolha seguidos de espaços abertos comentários e sugestões de melhoria sobre os eixos avaliados.

Para os estudantes, especificamente, as questões foram organizadas na forma de um quadro. Neste, havia questões focalizadas no atendimento ao discente na perspectiva pedagógica e da infraestrutura oferecida. Essa forma deveu-se à necessidade de

simplificação do questionário, sugerida pelos estudantes para melhorar o processo de coleta de dados.

Para os professores e funcionários adotou-se o mesmo procedimento, focalizando a política de gestão e infraestrutura oferecida, com questões abertas voltadas à indicação dos pontos positivos e negativos percebidos seguidos de sugestões de melhoria.

Ainda, no segundo semestre de 2018, a orientação para a coordenadora do curso, foi procedida a avaliação do desempenho de ensino dos professores, à luz da visão dos estudantes, através de questionário aplicado a turma do curso, apurado e analisado pela própria coordenadora do curso, cujo resultado foi levado a cada professor para conhecimento das suas fragilidades e potencialidades do processo de ensino. O referido instrumento ficará à disposição dos avaliadores quando da avaliação externa. Esse mesmo procedimento foi desenvolvido junto às turmas de especialização.

No segundo semestre o corpo discente, docente e técnico-administrativo realizou a autoavaliação de acordo com os eixos definidos.

Assim, em dezembro/2018 a Faculdade realizou seu 1º ato de Avaliação Institucional, - espaço avaliativo para a mobilização do coletivo da IES em vista de aprofundamento do conhecimento dos resultados da avaliação de 2018, concretizado em cada sala de aula sob a coordenação dos professores e colaboração dos representantes de turma.

No tocante a avaliação realizada pelos professores e funcionários, o questionário foi aplicado diretamente a esses dois segmentos.

## **2.2 Quanto à análise dos dados**

A análise foi realizada numa abordagem quantitativa e qualitativa. Na primeira, teve-se em vista as respostas objetivas conforme a escolha dos conceitos atribuídos às suas especificações. A abordagem qualitativa focalizou as respostas livres dos diversos sujeitos pesquisados, conforme as dimensões de cada eixo, que se constituíram em categorias analisadas, tendo em vista os aspectos a melhorar e recomendações apresentadas pelos os três segmentos que participaram da autoavaliação.

Quanto à abordagem qualitativa, apresentadas nas respostas abertas, ao ler e reler as referidas respostas focalizou-se as mensagens explícitas do material coletado, buscando-se a incidência de comentários e sugestões semelhantes, tentando estabelecer conexões e relações que possibilitem as explicações e interpretações necessárias à obtenção das informações úteis à tomada de decisões de implementação ou de mudança.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Conforme a nota técnica INEP/DAES/CONAES/065, nesse campo serão apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo, de acordo com o PDI e a identidade da instituição.

Dessa forma a sessão será organizada em três tópicos, correspondentes aos eixos tomados como referência para a avaliação 2018.

De outro lado os dados e as informações apresentados serão dispostos em sub-tópicos correspondentes a cada segmento participante da autoavaliação institucional.

#### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Os dados referentes a esse eixo apresentam o quantitativo da presença e participação dos professores e estudantes no 1ª Avaliação Institucional, com a presença/ participação de todos.

##### 3.1.1 referente aos alunos

Tabela 1 – Matriculados x Participantes dos diversos cursos

CURSOS	Nº MATRÍCULAS	Nº PARTICIPANTES	% PARTICIPANTES
Pedagogia	2018	2018	2018
	21	16	95%
Total			

Analisando os dados da tabela acima, observa-se que houve uma pequena queda no total de participantes em relação ao curso. Foi avaliado somente o curso de Pedagogia como podemos ver atingiu a participação esperada.

##### 3.1.2 Referente aos Professores e Funcionários

Dos 08 docentes que integram o quadro da Faculdade, só 07 participaram da autoavaliação institucional.

Participaram também 10 funcionários técnico-administrativos dos 12 que integram o quadro da Faculdade, ou seja 92%.

A CPA tem empreendido esforços para desenvolver um processo de autoavaliação que gere o maior conhecimento da realidade acadêmica da instituição.

No tocante ao ‘eixo 1/dimensão 8- Planejamento e Avaliação Institucional’ percebesse uma participação positiva dos estudantes no processo de avaliação institucional, mesmo que na totalidade das matrículas tenha havido uma pequena queda no percentual de participação.

Se na avaliação de 2018 foi notória a falta de dados provenientes do questionário aplicado aos estudantes, tendo em vista captar a sua visão sobre como percebem a sua inserção no processo de avaliação, os estudantes se manifestaram expressivamente, revelando como perceberam esse processo:

- “Tivemos a atenção necessária e o apoio que necessitamos”
- “Percebemos que o sucesso no atendimento aos interesses, gera o desejo de participação para obter sucesso em relação as solicitações”
- “A necessidade de melhoria leva os alunos a participarem”
- “Pela quantidade expressiva nas discussões levantadas “
- “Houve comprometimento dos estudantes quando foi solicitado “
- “Pelo fato de ter sido no horário de aula
- “.... pelo desejo da mudança nos aspectos respectivos “
- “Os estudantes da EduCareMT consideram importante essa autoavaliação da instituição, pois nela é exercida a sua atuação crítica”
- “Porque todas as sugestões foram ouvidas e melhoradas na medida do possível □  
“Os estudantes que participaram estavam cientes das dificuldades e sabiam exatamente o que poderia ser melhorado e modificado”.

De outro lado também disseram que:

- “Deveria haver mais participação dos alunos”
- ““Algumas vezes os discentes não têm consciência da importância desta avaliação”
- “Falta comprometimento dos alunos”
- “Muitos estudantes não dão o devido valor a avaliação institucional e faltam no dia”.
- “Muitos não tiveram o comprometimento de participar”.

Deram como sugestão para aperfeiçoar o processo de avaliação:

“[...] realização de uma campanha de conscientização que deveria ser desenvolvida, gradualmente, com divulgação de cada item atendido decorrente da avaliação”.

### **3.2 Eixo 2 Atendimento aos Discentes**

Durante o ano de 2018 a Faculdade se propôs a programar ações que concretizassem o melhor atendimento acadêmico, ainda se considerou a necessidade de tornar mais

simplificado e resumido o instrumento a ser aplicado, medida tomada em função da solicitação dos estudantes.

Assim, organizou-se um quadro propondo os aspectos a serem avaliados tomados na forma de indicadores que se constituíram no esforço de melhoria por parte da Faculdade, incluindo dois itens finais a serem avaliados pelos estudantes tendo em vista “participação dos estudantes na convivência e apoio aos colegas” e “Contribuição dos alunos na manutenção dos cuidados com os equipamentos à sua disposição”.

Segue-se o quadro:

**Quadro- 1 - Avalie os aspectos que evidenciam o APOIO ACADÊMICO oferecido aos estudantes.**

Nº	ASPECTO ANALISADO	CONCEITO			
		Pedagogia Matrícula: 21 Respondentes: 16			
		ATPL	ATPA	NA	NTCA
1	Área livre de convivência	11	3	1	1
2	Estacionamento	14	2		
4	Oferta de bolsa de estudo aos alunos carentes, monitoria, iniciação científica e coral		13	-	3
5	Acompanhamento pedagógico ao aluno com dificuldade em Interpretação e produção de texto	13	3		
6	Disponibilidade de computadores ligados à internet para os alunos	14	2		
7	Disponibilidade de internet sem fio na área de convivência	16			
8	Disponibilidade de projetor de multimídia nas salas de aula	16			
9	Atendimento individual aos discentes pela Coordenação de cada curso	16			
10	Disponibilização do programa das disciplinas pelos professores	13	3		
11	Acessibilidade das pessoas com necessidades especiais	11	2	-	3
12	Oportunidade de acesso aos diversos setores da IES	16	-	-	-
13	Acesso à equipe gestora	16	-	-	-
14	Atendimento na biblioteca	13	3	-	-
15	Disponibilidade de ambientes de estudo na biblioteca	16	-	--	-
16	Respostas às solicitações apresentadas via internet	13	3		
17	Acervo da biblioteca	16	-	-	-
18	Espaço para lanchonete, livraria e reprografia	-	-	-	13
19	Segurança e vigilância	5	6	-	3
20	Participação dos estudantes na convivência e apoio aos colegas	13	3	-	-
21	Contribuição dos alunos na manutenção dos cuidados com os equipamentos à sua disposição	14	1	-	-

Para leitura dos quadros com os dados quantitativos deve ser observada a seguinte legenda:

ATPL- atende plenamente / ATPA- atende parcialmente / NA- não atende / NTCA- não temos condição de avaliar

Uma análise dos dados obtidos do conjunto dos cursos oferecidos, permite perceber uma satisfação dos estudantes, em relação aos aspectos avaliados, em vistas dos conceitos ficarem distribuídos entre “atende plenamente” e “atende parcialmente”, evidenciando que a Faculdade vem procurando atender aos estudantes sob o ponto de vista da estrutura física, suporte tecnológico, acessibilidade, oferta de bolsas aos carentes, acesso à gestão

e aos diversos setores de atendimento e seu envolvimento no cuidado com a convivência e com os equipamentos postos à sua disposição.

Observa-se, entretanto, que no aspecto segurança há uma insatisfação generalizada, sobretudo entre os estudantes do curso Pedagogia, registrando-se no espaço de respostas livres, apelos e sugestões no sentido garantir ambiente de tranquilidade no entrar, permanecer e sair da Instituição, conforme se expõe a seguir:

- Segurança policial fora da faculdade até as 22h.
- Policiamento das 19h às 22h na entrada da faculdade.
- Restringir o acesso à sala de aula por pessoas que não fazem parte do corpo discente (filhos, maridos, esposas, amidos, etc.) porque limita a liberdade tanto dos alunos como dos professores.
- Implantar um cartão de controle para os estudantes, professores e todos os funcionários.
- Aprimorar a segurança na IES por meio de controle no fluxo de pessoas que entram na faculdade, pois esta é aberta, qualquer pessoa pode entrar.”
- Registro de visitantes.
- Segurança nas dependências da faculdade.
- Catraca na entrada da Faculdade.

Ainda nas respostas livres os estudantes manifestaram seu interesse no zelo pelo projeto pedagógico da Faculdade apresentando sugestões de melhoria:

Aspectos pedagógicos:

- Incentivo a pesquisa ação;
- Preparação para o ENADE com mais antecedência;
- Melhorar a qualidade da avaliação dos alunos não permitindo que alunos se favoreçam da posição de alunos coitadinhos do Sistema;
- Melhorar a elaboração dos questionários fechados, no processo de autoavaliação pois são vagos e não atendem a visão dos alunos;
- Horário de início das aulas, pois esse horário é muito inconveniente para quem trabalha, o trânsito muito congestionamento que dificultam nossa chegada.

Outros aspectos foram ressaltados pelos estudantes, os quais alinhamos nas categorias higiene e limpeza, acessibilidade, estacionamento, lanchonete, reprografia, estrutura geral conforme se expõe abaixo:

#### **Higiene e limpeza**

- Sempre prezamos pela Higiene e Limpeza

#### **Acessibilidade**

- Elevador para melhorar a acessibilidade dos cadeirantes (caso venha ter)

#### **Lanchonete, Xerox**

- Uma sala para xerox

- Ter uma cantina;

### **Apoio ao estudante**

- Mais bolsas de estudo.

### **Infraestrutura geral**

- Receber a mensalidade aqui na tesouraria;
- Atendimento pela noite nos dias 4 e 15 de cada mês;
- Eficácia no resultado das notas pelo portal.

A avaliação procedida de forma parcial em relação aos 4 eixos temáticos, possibilitou o aprofundamento das questões que necessitam de maior conhecimento e atenção às expectativas dos estudantes, desse modo aproximar a ação gestora do ideal pretendido no seu projeto pedagógico.

## **3.3 Eixo-Política de Gestão de Pessoal**

A Faculdade EduCareMT desenvolve uma política de qualificação, plano de carreira e regime de trabalho de seu pessoal docente e de dos funcionários, de forma a adequar-se ao desenvolvimento intelectual e científico em seu ambiente acadêmico, fundamentando-se nos princípios de humanização, apoio financeiro ao docente e técnico-administrativo, na perspectiva de sua formação continuada, progressão funcional e de remuneração.

Tendo em vista que a gestão de pessoal deve favorecer um clima de bem-estar a todos os segmentos que na Faculdade EduCareMT se movimentam, foram incluídos itens de avaliação referentes condições de trabalho, como instalações físicas, equipamentos tecnológicos de apoio ao trabalho docente, higiene e conservação dos espaços frequentados.

Em decorrência disso, na sua política de gestão, a Faculdade EduCareMT tem focado a sua atuação no princípio participativo e colaborativo, tornando a construção e a decisão sempre participativa, cuja ação também se torna objeto dessa avaliação.

### **3.3.1 Dados Obtidos dos Professores**

#### **Quadro 3 - Resultado Geral da Avaliação**

<b>Aspectos analisados</b>	<b>Atende plenamente</b>	<b>Atende parcialmente</b>	<b>Não atende</b>	<b>Não tenho condições de Avaliar</b>
2. Preocupação com os valores humanistas.	7	-	-	-
3. Incentivo a Progressão Funcional.	5	1		1
4. Apoio e incentivo à vivência da espiritualidade cristã.	7			
5. Ações acadêmicas comprometidas com a preservação do meio ambiente e com a busca do desenvolvimento sustentável.	7			

7. Concessão de bolsa de estudo na Faculdade para filho(a)s, pais ou cônjuges.	-	7	-	-
8. Política de participação de todas as coordenações nas reuniões do conselho administrativo da Faculdade.	7			
9. Acesso à equipe gestora.	7			
10. Diálogo e reflexão sobre o compromisso com a excelência acadêmica.	7			
11. Oferecimento de respostas às solicitações apresentadas à ouvidoria ou a outros setores.	5	1		1
12. Participação de dois funcionários na Comissão Própria de Avaliação e dois na comissão de seleção de bolsas de estudo.	4	1		2
13. Busca de colaboração dos membros da comunidade acadêmica através de ideias e propostas para viabilização das suas políticas.	5	1		1
14. Melhorias no espaço destinados à sala de refeições dos professores e funcionários.	7	-		
15. Manutenção do espaço, mobiliário, iluminação e climatização dos ambientes de trabalho.	7			
16. Atendimento aos alunos com atenção e cordialidade, pelos professores e funcionários.	6	1		
17. Manutenção e conservação das instalações físicas e dos equipamentos disponíveis para o exercício da sua atividade profissional	7			
18. Higiene e limpeza do material disponível para o exercício da atividade profissional de cada um.	6	1		
19. Apresentação da Imagem da Faculdade no mercado educacional e na sociedade em geral.	5	1		1
20. Colaboração para o bom andamento das ações realizadas no setor de trabalho de cada profissional.	7	-		-

Analisando os dados quantitativos apresentados no quadro acima poderemos afirmar que os professores participantes, demonstram satisfação com a política de pessoal orientada pela Faculdade EduCareMT.

Nas questões abertas o corpo docente assim se pronunciou:

#### **A) Aspectos positivos**

Faculdade maravilhosa com ambiente familiar e acolhedor de boa convivência; excelente ambiente de trabalho; aspecto organizacional eficiente, saudável, cordial, favorecendo bom relacionamento.

Suporte na sala de aula. Manutenção dos computadores, data shows e caixa de som. Sistema de informática, incluindo matrícula online e ambiente virtual para professores e alunos (internet)

Ética e compromisso dos gestores, professores e funcionários inigualável, favorecendo a qualidade da formação dos alunos.

“Diálogo e reflexão sobre o compromisso com a excelência acadêmica” e “valorização e apoio institucional com o pagamento do salário em dia.”

“Vivência da espiritualidade cristã e valores humanistas, especificidade no atendimento dos docentes e discentes. ”

## B) Aspectos a melhorar

Portal - Melhorar questões nas quais já houveram muitas observações quanto ao não funcionamento.

Ampliar a visão de parceria com grupos externos nas realizações de cursos, aluguel de sala, etc., para aumentar a renda da IES.

Questão de segurança

## C) Sugestões

Ser mais incisivo no mercado educacional

### 3.3.2 Dados obtidos dos Funcionários

#### Quadro 4- Resultado geral da Avaliação

Aspectos analisados	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Não Atende	Não tenho condições de Avaliar
1. Vivência dos valores cristãos para tornar o homem um agente transformador da realidade.	5	5		1
2. Preocupação com os valores humanistas.	5	4		2
3. Incentivo a Progressão Funcional.	9	1		1
4. Apoio e incentivo à vivência da espiritualidade cristã.	8	3		
5. Ações acadêmicas comprometidas com a preservação do meio ambiente e com a busca do desenvolvimento sustentável.	9	2		1
6. Concessão de bolsa de estudo na Faculdade para filho (a)s, pais ou cônjuges.	6	1		4
7. Política de participação de todas as coordenações nas reuniões do conselho administrativo da Faculdade.	11	1		
9. Acesso à equipe gestora.	11	1		
10. Diálogo e reflexão sobre o compromisso com a excelência acadêmica.	9	2		1
11. Oferecimento de respostas às solicitações apresentadas à ouvidoria ou a outros setores.	9	2		1
12. Participação de dois funcionários na Comissão Própria de Avaliação e dois na comissão de seleção de bolsas de estudo.	8	3		1
13. Busca de colaboração dos membros da comunidade acadêmica através de ideias e propostas para viabilização das suas políticas.	9	1		1
14. Melhorias no espaço destinados à sala de refeições dos professores e funcionários.	8	3		1

15. Manutenção do espaço, mobiliário, iluminação e climatização dos ambientes de trabalho.	11	1		
16. Atendimento aos alunos com atenção e cordialidade, pelos professores e funcionários.	10	1		
17. Manutenção e conservação das instalações físicas e dos equipamentos disponíveis para o exercício da sua atividade profissional	11	1		
18. Higiene e limpeza do material disponível para o exercício da atividade profissional de cada um.	11	1		
19. Apresentação da Imagem da Faculdade no mercado educacional e na sociedade em geral.	10	1		1
20. Colaboração para o bom andamento das ações realizadas no setor de trabalho de cada profissional.	10	1		1

Do total de 12 funcionários que fazem parte do quadro da Faculdade, 12 participaram, respondendo ao questionário, o que representa 100% desse segmento.

Tal número significou expressiva participação, ao mesmo tempo também cresceu na sua satisfação com a política de gestão da Faculdade.

#### **4 ANÁLISE GERAL DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES OBTIDAS**

A CPA considera muito boa a participação do Corpo Discente na Autoavaliação Institucional, pois, o percentual de participantes chegou a atingir 80% do total de matriculados, mantendo-se dessa forma o comportamento dos estudantes em sua atenção ao referido processo. Nesse sentido, na sua visão, a participação foi avaliada como positiva, em vista de que perceberam que esse esforço contribui para a implementação dos serviços que dizem respeito ao atendimento de seus interesses e necessidades. Essa conclusão decorre, não só pela evidencia do quantitativo de participantes, mas pelas respostas livres, conforme explicitado no tópico sobre os dados qualitativos obtidos.

Ainda, sobre as respostas livres, comentaram que “os estudantes da EduCareMT consideram importante essa autoavaliação da instituição, pois nela é exercida a sua atuação crítica. Porque todas as sugestões foram ouvidas e melhoradas na medida do possível”; “Os estudantes que participaram estavam cientes das dificuldades e sabiam exatamente o que poderia ser melhorado e modificado”.

Nas questões objetivas a maioria dos estudantes avaliou que as ações praticadas pela EduCareMT atendem às necessidades do seu corpo discente.

Nas questões abertas, os estudantes apresentaram muitas recomendações em relação ao que precisa ser revisto, desde a melhoria da metodologia de ensino dos professores passando pela manutenção dos recursos tecnológicos, observando a necessidade de reforço na segurança da IES com a colocação de catracas na entrada da Faculdade.

Nas questões objetivas, em relação à política de gestão da Faculdade, a maioria dos professores apresentou uma avaliação satisfatória.

Nas questões abertas os docentes registraram a sua contribuição, no sentido de colaborar na melhoria do projeto pedagógico desenvolvido pela Faculdade.

## **5 AÇÕES JA REALIZADAS COM BASE NAS RECOMENDAÇÕES DOS MEMBROS DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

### **5.1 Continuidade de Ações Iniciadas em 2018 conforme resultado da autoavaliação:**

- Aumento da potência da internet banda larga;
- Troca de lâmpadas dos corredores e das salas de aula;
- Continuação da compra de novos livros para o acervo da biblioteca.
- Compra de bebedouros e quadros de avisos para os corredores e salas de aula

### **5.2 Novas ações já realizadas tendo em vista às sugestões dos alunos e funcionários**

- Contato com a Polícia militar para manutenção de um Carro Policial, todas às noites, na frente da Faculdade, para fornecer mais segurança a todos;
- Incentivo à participação no Programa de Nivelamento.

## **6 AÇÕES A SEREM REALIZADAS, SOLICITADAS PELOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO/2018**

Os membros da CPA irão entregar ao Conselho Administrativo da IES as ações sugeridas pelos participantes da autoavaliação institucional de 2018, quais sejam:

- Encaminhar à coordenação de cada curso, a lista de aspectos a melhorar indicados pelos alunos, para serem analisados com os professores, referente às metodologias utilizadas nas aulas;
- Encaminhar aos prestadores de serviços para instalação da cantina e da copiadora as recomendações no tocante à qualidade dos serviços que serão prestados;
- Promover campanhas educativas para conscientizar a comunidade acadêmica acerca de:
  - Coleta seletiva do lixo.
  - Manutenção da limpeza dos ambientes, especialmente das instalações sanitárias.
  - Preservação do meio ambiente.
- Manter atualizado o Portal Acadêmico;
- Ampliar a divulgação dos programas já existentes, a saber:
  - Incentivo à iniciação científica.
  - Seleção para monitoria.

- Incentivo à formação continuada dos professores e funcionários.
- Continuar na qualificação do instrumento de autoavaliação conforme as sugestões apresentadas pelos alunos.

## **7 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A EduCareMT, afirma a sua consciência de que o produto de uma avaliação é referencial básico para a tomada de decisões e confirma o seu caráter diagnóstico e formativo, na perspectiva de proceder aos ajustes necessários ao desenvolvimento e à eficácia do processo de gestão acadêmica, possibilitando o realinhamento permanente do planejamento institucional.

Nesse sentido, os dados colhidos servirão para a Faculdade aprofundar o conhecimento da sua realidade acadêmica, importante para referenciar e definir ações a partir do diagnóstico que os dados obtidos permitiram e como deseja o SINAES.

Isto posto, eis os pontos fortes que vêm se consolidando no processo pedagógico que implicaram no delineamento das ações com base na análise dos dados obtidos.

### **Pontos Fortes**

- Participação de estudantes, funcionários e professores nas comissões de apoio à administração;
- Percepção das ações realizadas em atendimento às sugestões apresentadas na autoavaliação;
- Boas condições de ambiente de estudos e trabalho;
- Vivência dos valores cristãos para tornar o homem agente transformador da realidade;
- Preocupação com os valores humanistas;
- Atividades acadêmicas envolvendo ações inclusivas;
- Fornecimento de bolsas de estudos a alunos carentes e a familiares dos professores e funcionários;
- Ações acadêmicas comprometidas com a preservação do meio ambiente;
- Interação entre os membros da comunidade acadêmica;
- Manutenção de espaço de convivência com área verde e internet wi-fi;
- Disponibilidade de projetor multimídia em todas as salas de aula; e

Finalizando o processo de autoavaliação 2018, apresentamos algumas fragilidades apontadas pelos participantes e que poderão ser incluídas como metas, nas ações do planejamento institucional de 2019.

Entre as fragilidades levantadas e sugestões apresentadas algumas podem ser destacadas.

**Fragilidades:**

- A manutenção dos recursos tecnológicos das salas de aula;
- O funcionamento do portal acadêmico;

**Sugestões:**

- Ampliar a frequência de reuniões dos representantes de turma com a coordenação dos cursos;
- Formação de grupo de pesquisa com professor responsável;
- Fortalecimento da função dos representantes de turma;
- Acompanhamento da assiduidade e pontualidade de alguns professores;

Considera-se então que o processo avaliativo interno continua dando importantes elementos para a reformulação do planejamento institucional.

Esses indicativos fortalecem o estabelecimento das metas da IES e orientam o seu corpo diretivo na tomada de decisões, sendo um referencial de extrema importância. Compreendendo esse valor, a CPA tem trabalhado para fortalecer o processo que tem sido ampliado a cada ano, tanto no que diz respeito à estratégia adotada, quanto no número de participantes envolvidos, no sentido de desenvolver uma cultura de avaliação na comunidade acadêmica.

## **REFERÊNCIA**

BRASIL. Ministério da Educação. NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No 065. Brasília: 09 de outubro de 2014.

